

**AVVISO PUBBLICO DI PROCEDURA COMPARATIVA PER IL
CONFERIMENTO DI UN INCARICO INDIVIDUALE, DI NATURA
PROFESSIONALE, AD ESPERTO IN WEB COMMUNICATION PER LE
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ON – LINE E OFF-LINE
DELLA CASORIA AMBIENTE S.P.A.**

La Casoria Ambiente SpA Società Unipersonale del Comune di Casoria, affidataria dei servizi di igiene urbana, in esecuzione della determina di Amministratore Unico n. 25 del 09/09/2021 intende individuare un esperto in Comunicazione web (Web Content Manager) cui conferire un incarico di natura professionale, mediante contratto di collaborazione, per la gestione delle attività di comunicazione relative al sito internet istituzionale, nonché alle piattaforme ufficiali online di Social Networking, Management/marketing, Content marketing e Communication consultant.

La Casoria Ambiente s.p.a. si riserva la facoltà di prorogare i termini, sospendere, annullare, revocare o modificare in qualsiasi momento la presente procedura oppure di non dar corso all'affidamento in oggetto senza che i candidati possano avanzare alcuna pretesa, diritto, ragione od azione.

Il presente avviso è pubblicato nelle seguenti modalità:
sul sito www.casoriambiente.it sezione "Amministrazione trasparente" → Bandi di Gara e Contratti
sul sito www.casoriambiente.it home page → articoli → Avvisi
sul sito <http://www.comune.casoria.na.it/>, sezione "Albo pretorio".

1. Oggetto dell'incarico

Al fine di assicurare il mantenimento e l'implementazione del sistema di comunicazione istituzionale interno ed esterno, la società Casoria Ambiente necessita di un esperto in comunicazione web in grado di gestire in autonomia le attività di comunicazione on-line e off-line dell'ente, anche attraverso la supervisione e realizzazione di attività e materiale multimediale (video, immagine coordinata, sociale media marketing).

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 – REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 – 80026 Casoria (NA)

Autoparco

Tel 081.759.52.17 – 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

Nell'ambito dell'infrastruttura progettata e organizzata dalla società, il soggetto cui si intende conferire l'incarico dovrà svolgere il ruolo di web content e manager/marketing, indirizzando la propria prestazione sulle seguenti attività:

1. Manutenzione e aggiornamenti del sito web www.casoriambiente.it
2. Creazione contenuti (video, grafiche, immagini, audio) per il sito casoriambiente.it
3. Creazione contenuti (video, grafiche, immagini, audio) per i social media di Casoria Ambiente
4. Gestione contenuti App Casoria Ambiente
5. Formazione gestione backend App Casoria Ambiente
6. Creazione e gestione campagne pubblicitarie
7. Analisi e gestione dei flussi di comportamento degli utenti sulle pagine web Casoria Ambiente
8. Pubbliche relazioni con aziende fornitrici di servizi per web, software e comunicazione visiva
9. Analisi per i servizi da utilizzare per il web
10. Pianificazione e strategia per le campagne pubblicitarie
11. Formazione al personale per l'uso degli strumenti digitali

2. Profilo professionale e competenze richieste

Il profilo professionale richiesto necessita il possesso delle seguenti competenze e capacità:

- Ampia conoscenza del mezzo internet e delle tecniche di gestione del sito
- Ampia conoscenza e abilità con i sistemi di Content Management System (ad es. Wordpress)
- Forte interesse per gli ambiti digitali ed in particolar modo per il Marketing e la comunicazione digitale
- Ottima conoscenza del Web Marketing e Social Media Management
- Ottima conoscenza delle tecniche di ricerca keyword, SEO e strategie di visibilità ed indicizzazione
- Ottima conoscenza delle piattaforme di analytics web e ambienti social
- Grande familiarità con le principali piattaforme digitali e conoscenza approfondita degli aspetti tecnici e operativi della comunicazione digitale
- Conoscenza approfondita dei più diffusi tool di gestione, analisi e reporting

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 – REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 – 80026 Casoria (NA)

Autoparco

Tel 081.759.52.17 – 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

- Eccellente capacità di creazione di contenuti
- Conoscenza di linguaggi, tecniche e tecnologie per la comunicazione di attività ed eventi in ambito di comunicazione istituzionale pubblica
- Abilità con gli strumenti di editing multimediale (video e foto)
- Conoscenza base di project management (gestione progetti e organizzazione risorse).

La modalità di verifica delle competenze richieste avverrà sulla base della valutazione comparativa delle candidature, secondo le modalità di seguito indicate.

3. Requisiti di ammissione

REQUISITI GENERALI

Ai fini della presentazione della candidatura occorre essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di Paesi terzi, non appartenenti all'Unione Europea, purché il candidato sia in possesso di regolare permesso di soggiorno nel territorio dello Stato italiano;
2. solo per i cittadini stranieri (comunitari ed extracomunitari), essere in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana ed essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
3. il godimento dei diritti civili e politici; per i cittadini non italiani tale dichiarazione è sostituita dalle corrispondenti dichiarazioni in relazione all'ordinamento dello Stato di appartenenza;
4. non aver reso false dichiarazioni in merito a requisiti ed a condizioni rilevanti ai fini del conferimento di incarichi;
5. non avere commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da pubbliche amministrazioni o enti pubblici;
6. non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti che impediscono, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, l'instaurarsi di rapporti con la Pubblica Amministrazione;
7. essere in regola con gli adempimenti previdenziali e fiscali;

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 - REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 – 80026 Casoria (NA)

Autoparco

Tel 081.759.52.17 – 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

TITOLI CULTURALI ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

Per la partecipazione alla procedura di valutazione comparativa è richiesto inoltre il possesso dei seguenti requisiti culturali e professionali:

- possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
 - a) Diploma di laurea triennale - classi L18 o L20;
 - b) Diploma di laurea Magistrale - classi LM 56 e LM 59;
 - c) Diploma di scuola secondaria;
 - d) altro titolo universitario italiano o conseguito all'estero;
 - e) Costituirà titolo preferenziale l'aver conseguito un titolo di specializzazione in ambito marketing/digital.
- Esperienza, di almeno 2 anni, maturata in aziende o enti pubblici, negli ambiti delle attività di web content management/marketing, anche in ambienti social ed editing multimediali, della comunicazione istituzionale pubblica, con indicazione delle competenze e capacità inerenti il profilo oggetto di selezione. Nel curriculum vitae il candidato dovrà indicare l'ente/azienda e relativo settore (pubblico/privato) presso cui è stata espletata la relativa prestazione.

I candidati in possesso di titolo di studio conseguito all'estero devono produrre, in caso di conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione di valore e di equivalenza nei termini stabiliti dalla legislazione vigente.

Nella domanda i candidati dovranno inoltre dichiarare, a pena di esclusione, di aver preso visione del contenuto del presente avviso di procedura comparativa e di accettare espressamente tutte le condizioni dello stesso in caso di conferimento dell'incarico.

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione alla presente procedura, pena l'esclusione. I requisiti culturali e professionali dovranno essere documentati e autocertificati attraverso il curriculum vitae che dovrà essere presentato in lingua italiana.

Si precisa che l'ammissione alla selezione dei candidati è effettuata sulla base dei dati dichiarati nella domanda, integrati dal curriculum vitae, con riserva dell'accertamento del possesso dei requisiti prescritti nei modi previsti dalle vigenti disposizioni di legge e che, in caso di dichiarazioni mendaci, si procederà secondo quanto previsto dal D.P.R. 445/2000.

L'accertamento della mancanza dei suddetti requisiti di ammissione alla procedura ovvero la mancata dichiarazione degli stessi nella domanda comporta, in qualunque momento, l'esclusione dalla selezione o la risoluzione del contratto di incarico eventualmente perfezionato.

4. Durata dell'incarico

L'incarico di cui al presente avviso decorrerà dalla stipula contrattuale e avrà durata annuale, eventualmente rinnovabile di un anno ad esclusiva discrezione della Casoria Ambiente SpA.

5. Compenso

Il compenso complessivo lordo per le prestazioni richieste per l'intera durata dell'incarico (1 anno) è determinato in Euro 12.000,00 (dodicimila/00), oltre oneri previsti per legge.

6. Modalità e termini per la presentazione delle domande

La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:30 del giorno 24/09/2021, secondo una delle seguenti modalità alternative:

- preferibilmente tramite posta elettronica certificata alla PEC della Casoria Ambiente S.p.a. pec casoriambiente@pec.it firmata digitalmente dopo averla convertita in PDF oppure stampata, firmata manualmente, e successivamente digitalizzata in formato PDF;
- in formato cartaceo, in busta chiusa, mediante consegna a mano direttamente all'Ufficio Protocollo entro e non oltre la suddetta data;
- in busta chiusa tramite servizio postale con raccomandata A/R indirizzata alla società Casoria Ambiente S.p.a. – Via Pio XII n.130 – 80026 Casoria (NA), indicando sulla busta l'oggetto della selezione. Le domande dovranno **pervenire entro la data sopra indicata**. Non farà fede la data di spedizione della raccomandata risultante dal timbro postale accettante.

Sull'esterno della busta o nell'oggetto della mail inviata tramite posta elettronica certificata dovrà essere riportato **NOME e COGNOME del candidato** ed indicata chiaramente la dicitura "Domanda di partecipazione a selezione comparativa per incarico di comunicazione istituzionale".

Le domande pervenute oltre il termine perentorio di scadenza sopra indicato saranno ritenute irricevibili.

Per le domande trasmesse tramite PEC, si precisa quanto segue:

- il ricevimento di una mail da un dominio non PEC (bensì da un account di posta elettronica tradizionale) o inviata ad un indirizzo mail della società Casoria Ambiente S.p.a. diverso da quello sopra indicato, non ha valore legale e non verrà pertanto presa in considerazione.
- tutta la documentazione richiesta (domanda e relativi allegati) dovrà essere

contenuta in una sola mail certificata e la dimensione massima della PEC dovrà essere pari o inferiore a **25 MB**.

Eventuali disguidi nel recapito, determinati dal superamento della dimensione massima del messaggio ovvero dall'utilizzo di una casella mail non certificata, saranno imputabili esclusivamente al candidato che pertanto non potrà sollevare alcuna eccezione al riguardo.

7. Domanda di partecipazione e relativi allegati

Alla **domanda di partecipazione**, redatta utilizzando il **modello A allegato al presente avviso**, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevoli della responsabilità penale in caso di false dichiarazioni e debitamente sottoscritta dal candidato, i candidati devono obbligatoriamente allegare, pena l'irricevibilità della domanda stessa e conseguente esclusione dalla selezione:

- ✓ copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità (fatta eccezione per le domande firmate digitalmente);
- ✓ il proprio curriculum vitae formativo e professionale aggiornato, datato e sottoscritto;

una proposta progettuale, contenente l'illustrazione delle modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto di incarico.

La domanda di partecipazione e l'allegata documentazione, unitamente alla fotocopia non autenticata del documento di identità in corso di validità, devono essere datate e debitamente sottoscritte dal candidato, pena l'esclusione dalla selezione (fatta eccezione per le domande firmate digitalmente).

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Ai fini della procedura comparativa, affinché la commissione esaminatrice possa utilmente valutare titoli e attività svolte, la documentazione da allegare alla domanda dovrà essere così redatta dal candidato:

A) CURRICULUM

Il candidato dovrà allegare alla domanda di partecipazione un curriculum vitae formativo e professionale, sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/00, consapevole della responsabilità penale in caso di false dichiarazioni, in cui siano dichiarati:

- Titoli di studio e altri percorsi formativi universitari e post - laurea;
- Attività ed esperienze professionali/lavorative pregresse maturate (denominazione dell'ente/azienda presso cui è stata espletata la prestazione);

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 - REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)

Autoparco

Tel 081.759.52.17 - 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

settore pubblico/privato; ruolo ricoperto e mansioni svolte; l'esatto periodo di svolgimento delle attività, con indicazione della data di inizio e data di cessazione di ogni rapporto, altro ...);

- Altri titoli generici.

Salvo che non siano state sottoscritte digitalmente, alle dichiarazioni dovrà essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, PENA ESCLUSIONE dalla selezione. L'autocertificazione dovrà comunque contenere i dati che consentano la valutazione dell'attività dichiarata.

B) PROPOSTA PROGETTUALE

Insieme alla domanda di partecipazione, il candidato dovrà altresì produrre una proposta progettuale di esecuzione, formulata sulla base dei contenuti oggetto dell'incarico descritti nel presente avviso che definisca modalità, organizzazione e tempi di realizzazione delle attività comprese nella prestazione contrattuale. La proposta, in formato digitale, dovrà avere lunghezza, non superiore a n. 10 (dieci) pagine di testo, eventualmente corredate da immagini, elaborati grafici, ecc.

8. Valutazione delle candidature e assegnazione dell'incarico

La Casoria Ambiente provvederà ad affidare l'incarico di esperto in comunicazione web per la gestione delle attività di comunicazione istituzionale on – line e off-line, previa valutazione comparativa dei curricula e dei progetti di esecuzione che perverranno alla società stessa da parte dei soggetti in possesso dei requisiti sopra indicati.

La valutazione di cui sopra sarà integrata con un colloquio con i candidati che risulteranno avere i requisiti necessari.

Con specifico atto dell'Amministratore Unico, successivo alla data di scadenza della presentazione delle domande, sarà nominata una Commissione che procederà alla valutazione del curriculum, della proposta progettuale ed al successivo colloquio dei candidati.

TITOLI ED ATTIVITÀ VALUTABILI

Sono titoli ed attività valutabili i seguenti:

- Titoli di studio universitari e post laurea o altri titoli;

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 – REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 – 80026 Casoria (NA)

Autoparco

Tel 081.759.52.17 – 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

- Esperienze professionali/lavorative sia nel settore pubblico che presso soggetti privati in attività inerenti l'oggetto dell'incarico;
- Proposta progettuale di esecuzione.

COLLOQUIO

Il colloquio, avente ad oggetto gli ambiti di attività inerenti l'oggetto dell'incarico, sarà svolto dalla commissione nominata dalla società, presso la sede amministrativa in Casoria (NA) Via Pio XII n.130, in data che sarà comunicata ai candidati.

I candidati ammessi e invitati a sostenere in colloquio saranno, pertanto, tenuti a presentarsi nel luogo, giorno e orario sopra indicati, muniti di un valido documento di riconoscimento, senza alcun altro avviso.

L'assenza del candidato sarà considerata rinuncia alla partecipazione alla presente procedura comparativa qualunque ne sia la causa.

CRITERI PER LA VALUTAZIONE

Per la valutazione comparativa delle candidature, la Commissione nominata avrà a disposizione 100 punti da attribuire secondo i seguenti criteri:

- qualificazione professionale riferibile all'incarico che si intende conferire, desunta dall'esame dei titoli formativi e di specializzazione posseduti e dalle esperienze professionali e di lavoro maturate inerenti le attività oggetto dell'incarico;
- caratteristiche qualitative e metodologiche della proposta di esecuzione, desunte dalla illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico.

La valutazione dei curricula e delle proposte progettuali con attribuzione del relativo punteggio è effettuata dalla Commissione, in ogni caso, secondo il criterio dell'attinenza dei titoli, dei requisiti professionali e delle esperienze possedute con i contenuti dell'incarico descritti nel presente avviso in relazione alle prestazioni da svolgere, sulla base delle dichiarazioni rese e dei documenti prodotti dai candidati e con i punteggi di seguito indicati.

Punteggio max

Curriculum Vitae Saranno valutati (in relazione all'attinenza con l'oggetto dell'incarico): <ul style="list-style-type: none">- Titoli di studio universitari (es: tipo laurea di primo/secondo livello e relativa votazione) e (es: master, dottorati, specializzazioni, abilitazioni, iscrizioni ad albi professionali, etc...)- Esperienze professionali/lavorative maturate- Altri titoli generici	20
Proposta progettuale	40
Colloquio	40
TOTALE	100

Ai fini della valutazione del curriculum e dell'attribuzione del relativo punteggio saranno in particolare considerate le competenze e capacità di cui deve essere in possesso in profilo ricercato, come individuate nel presente avviso.

Non saranno valutati titoli ed esperienze non attinenti all'ambito di attività inerente l'oggetto dell'incarico.

La votazione finale è determinata sommando il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum e della proposta progettuale a quello riportato nel colloquio.

9. Graduatoria

La graduatoria di merito verrà formulata secondo l'ordine decrescente dei punteggi attribuiti ai candidati in base alla valutazione dei titoli, del progetto di esecuzione e del colloquio.

La graduatoria sarà pubblicata sul sito istituzionale della della società Casoria Ambiente S.p.a., sezione avvisi e sezione trasparenza → bandi di gara e contratti.

Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge e non sarà effettuata nessun'altra comunicazione scritta ai candidati.

L'incarico sarà conferito al primo classificato. In caso di rinuncia si provvederà allo scorrimento della graduatoria. Si potrà procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura, purché ritenuta congrua ed idonea.

CASORIA AMBIENTE S.p.A.

Società unipersonale di Gestione Servizi di Igiene Urbana

C.F./P. Iva 03502041217 - REA 604704 - Reg. Imp Napoli 03502041217

Sede Legale e Amministrativa: Via Papa Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)**Autoparco**

Tel 081.759.52.17 - 081.195.53.158 - Fax 081.759.96.83

www.casoriambiente.it - e-mail: info@casoriambiente.it

L'Amministrazione si riserva il diritto di non procedere al conferimento dell'incarico nel caso in cui nessuna candidatura risulti idonea in relazione all'oggetto dell'incarico o per sopraggiunte ragioni di opportunità organizzative, sia di sospendere o indire una nuova selezione.

10. Tipologia e conferimento dell'incarico

L'incarico si configura quale prestazione d'opera professionale, regolata con contratto di lavoro autonomo, in conformità alla disciplina di cui all'art. 7, comma 6, del decreto legislativo n. 165 del 30.3.2001 e successive modifiche e integrazioni e ai sensi dell'art. 2222 e ss. del codice civile.

La prestazione sarà affidata con apposita Determinazione dell'Amministratore Unico al candidato selezionato e sarà oggetto di specifico disciplinare da stipularsi per iscritto, con le occorrenti spese di stipula a carico dell'incaricato.

La società Casoria Ambiente S.p.a. procederà ad idonei controlli diretti ad accertare il possesso dei requisiti dichiarati dall'incaricato nella domanda di partecipazione. Il professionista cui sarà conferito l'incarico deve far pervenire alla società, entro 5 giorni dalla richiesta, la dichiarazione di accettazione dell'incarico e di tutti i documenti previsti per il conferimento dell'incarico stesso, nonché la documentazione attestante il possesso dei titoli dichiarati.

11. Pubblicità e riferimenti

Il presente avviso è pubblicato nelle seguenti modalità:

- sul sito www.casoriambiente.it sezione "Amministrazione trasparente" → Bandi di Gara e Contratti
- sul sito www.casoriambiente.it home page → articoli → Avvisi
- sul sito <http://www.comune.casoria.na.it/>, sezione "Albo pretorio".

per 15 gg.

Referenti e contatti per ogni richiesta di informazioni e/o di chiarimento:

Ing. Luigi Palmiero - e-mail palmiero@casoriambiente.it

Tutte le informazioni, le modifiche e le integrazioni relative al presente avviso, nonché ogni comunicazione inerente la selezione comparativa (compresi l'elenco dei candidati ammessi e gli esiti delle valutazioni comparative) saranno effettuate esclusivamente tramite pubblicazione sul sito internet della Casoria Ambiente SpA come sopra dettagliato.

Tale forma di pubblicità sostituisce la comunicazione individuale ai candidati ed ha valore di notifica ad ogni effetto di legge.

Ai candidati cui sia stato accertato il mancato possesso di qualcuno dei requisiti prescritti per la partecipazione o che siano incorsi in taluna delle cause di esclusione non sarà inviata alcuna comunicazione postale o personale.

12. Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è l'Ing. Luigi Palmiero – Responsabile del Settore Gara e contratti.